

令和2年度 児童発達支援センター はぐ 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収75%

内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	44	5			○少し狭いが、工夫されている(どちらともいえない)	利用者の人数により活動内容や部屋の広さの配慮を行っています。今後も工夫しながら部屋を使用していきたいと思えます。安全への配慮を十分に行いながら、状況によっては広い空間で療育を行うようにしていきます。またベランダ、園庭、アリーナ棟とお子様が十分に活動できるスペースの確保しています。
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	46	2		1		配置上必要以上に職員は配置しております。職員が、利用者の皆様にゆとりを持って対応できるようにしていきたいと思っています。
3 支援空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか	44	3	1	1	○おむつ替えのベッドにカーテンをつけるなど、できる所は、すぐに対応してくれ、感謝している。車いすでの手洗いは少し難しい(どちらともいえない) ○写真や絵が貼ってあるのでわかりやすい(はい) ○受付がカードなどになると書く手間がはぶけるとありがたい(はい) ○トイレ(特に受付横)が狭い。バギーごと入ると窮屈。ベビーベッドが小さい(いいえ)	カーテン設置や環境整備に取り組んできました。バリアフリー等の環境調整は毎年計画的に行って参りましたが、まだ不十分な箇所もあります。毎月、安全衛生委員会を開き館内巡視にて環境面の確認を行っており、気づいた所はすぐに見直す体制をとっております。気になる部分があればご遠慮なく職員へお声かけください。
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	46	2		1	○古くて怖いところや、木くずなどが気になる(どちらともいえない)	古い建物ということは否めませんが、建物内の衛生面には細心の注意を払っていきます。あらためて職員一同普段からの清潔を徹底し、利用者様が気持ちよくご利用いただけるように努めます。建物の老朽化については、将来的な建て替えを視野に入れながら、現時点では必要な箇所については改修等にて対応して参ります。玩具の消毒に関しては、保育終了後にアルコールにて消毒をしています。お子様に提供する玩具等に関しては、職員一同、日頃から衛生面に配慮していきます。
5 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	48			1		お子様一人一人の発達に合わせて担当職員で話し合っ、個別の支援計画を立てています。生活に基づいた、より具体的な課題や目標設定に心がけて参ります。
6 児童発達支援計画 <sup>i</sup> には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	44			4		児童発達支援ガイドラインに基づき「発達支援」「家族支援」「地域支援」に力を入れています。保育にセラピストが入り、集団場面での支援を行っており、総合的なサポートを行っていききたいと思います。
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	45	1		2		日々、児童発達支援計画に沿って支援に取り組んでおります。
8 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	45	1	1	1		各グループでは、年間カリキュラムを作り、1年を通した取り組み、季節に応じた取り組み、行事を考えながら活動プログラムを作っていきます。今年度は新型コロナの感染拡大により、内容を変更したり行事を縮小したり配慮しながら取り組んできました。保護者の皆様に分かりやすい説明等を今後も心掛けていきます。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	17	3	15	13		今年度は新型コロナの感染拡大に伴い、毎年行ってきた交流保育を休止しておりました。就園の相談にものっていきますので、地域の就園先との交流保育につなげていければと考えております。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	46			1		契約時に説明を行っています。運営規定はロビーに設置しておりますので、いつでもご覧になれます。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	43	3		1		定期的な面談の際に個別支援計画についてご説明させていただいています。また日々の保育内容についても、目的やねらいを説明させていただいています。

12	保護者に対して家族支援が行われていますか	30	9	3	5	○利用していない	当福祉会では家族支援に力を入れています。家庭での関わりにつなげる保護者同伴通園が家族支援の取り組みの一つです。定期的に行っている保護者学習会も家族支援の一つです。保護者の希望に応じていつでも相談にのることができます。
13	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	47					お子様の状況や発達を保護者と職員が共通理解できるのが同伴通園のよさだと感じております。単独のお子様は連絡ノートや電話にて共通理解に努めております。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	44	2		1	○毎回、『最近どうですか?』と声をかけて頂くので、その時に相談などで助かっている(はい)	同伴通園を強みにして、その都度、皆様の相談にのれるように心がけています。
15	同伴通園をとして、保護者同士のつながりが持てる支援がなされていますか	37	5	1	3	○お母さん達で話す機会があるとうれしいかなと思いました(いいえ)	保護者同士が連携できる環境には心掛けています。
16	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	46					利用者の方からのご意見はいつでも伺えるように普段からのコミュニケーションは大切にしております。できるだけ早い対応を心掛けていますが、今後はより迅速、かつ適切な対応ができるように努めていきます。
17	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	46	1				同伴通園の中で普段からのコミュニケーションを大切にしています。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	35	4		8		新年度のお手紙、新聞そらの発行や、毎月の月案にて行事予定はお伝えしています。行事の度にとっている各行事のアンケートの結果を保護者の皆様に発信していきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	44			3		個人情報の取り扱いについては、日頃から慎重に取り組んでおります。ご利用の皆様には周知していただきありがとうございます。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	37	2	1	7		各対応マニュアルを整備しております。今回、新型コロナに関しましては、感染症対策本部を設置し対応しております。感染症対策は、館内に貼り出し、連絡網にて皆様への連絡をさせていただきます。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	29	5	3	8		火災、地震等を非常災害を想定しての避難訓練を毎月実施しております。
22	お子様は通所を楽しみにしていますか	43	4			○先生に会えること(はい) ○あそびを取り入れた療育なので、毎回楽しいみたい(はい) ○毎回土曜日に行くのを楽しみにしています(はい)	少しでも満足していただけるように職員一同努力していきます。今後ともどうぞよろしく願います。
23	センターの支援に満足していますか	42	3		2	○もっと個別対応、訓練的なことをするのかと 思っていた(いいえ)	