

令和2年度 放課後等デイサービス こぐまクラブ 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収94%

内容	はい	どちらかいい	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	60	1		1		いつも使用する部屋以外に、ベランダ、園庭、アリーナ棟と内容によって十分に活動できるスペースを確保しております。
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	57	3		2		配置上必要な職員は配置しております。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備など、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	45	13		4		老朽化は否めませんが、少しずつ整備しております。どうぞご理解をお願いします。
4 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	59	2		1	○支援計画書をできればもっと早くいただきたいです。(はいの意見)	今後は、お渡しすることが遅れないように努めていきます。お子様一人一人の課題に合わせて担当職員で話し合っって個別の支援計画を立てています。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	54	7	1		○定着するのに時間がかかるから、仕方ないと思う(いいえの意見)	お子様の状況や目的に沿って内容を工夫しながら取り組んでおります。
6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	60	1		1		今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
7 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	54	6	1	1		
8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	47	11	3	1		保護者の相談にのる時間を確保していきたいと考えております。希望がある場合にはどうぞお声かけください。
9 育児に関する助言等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	30	15	4	13	○「いいえ」だけど、別に今以上必要と思っていない。 ○参加したこともなく、開催されているのかがわからない。	同伴通園を行うことで、保護者間の連携に繋がればと考えております。今後はより保護者の連携支援に配慮していきたいと考えます。
10 お子様や保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	40	6		16	○『わからない』苦情がないため	苦情解決委員会を設置しており、苦情やご意見がありましたら早急に対応し、ご意見内容や対策についてロビーに貼りだしております。どうぞご確認ください。もし、苦情やご意見がある場合には、どうぞ直接職員に伝えていただいたり、ロビーのご意見箱をご利用ください。
11 お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	52	5		5		

12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	36	9	2	15		新聞「そら」やホームページ、掲示板を利用して情報を発信しております。今後は、よりわかりやすく発信していきます。
13	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	59	1		2		
14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	50	4		8		各対応マニュアルを整備しております。今回、新型コロナウイルスに関しましては、感染対応マニュアルより、感染症対策本部を設置し対応しております。感染症対策は、館内に貼り出し、マメールにて皆様への連絡をさせていただきます。
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	29	9	1	23	○行われているかもしれませんが、参加したことがないので。(どちらともいえないの意見)	毎月、非常災害に備えて避難訓練を実施しております。日程は、新聞「そら」に掲載しており、避難訓練当日は玄関に掲示しておりますのでご確認ください。よりわかりやすくお伝えし、実施していきます。
16	お子様は通所を楽しみにしていますか	49	10	1	2	○面倒くさいと言いながらも楽しめているようです。(はいの意見) ○以前は楽しみにしていたが、学年が上がり、他にやりたいことができってきた様子(どちらともいえないの意見) ○興味が薄くなってきている(どちらともいえないの意見)	お子様一人一人のペースに合わせて対応していきたいと考えております。お子様にとって難しそうな状況があると感じたときには職員にお伝えください。対応を検討していきます。
17	事業所の支援に満足していますか	58	4			○いつも親身になってくださってありがとうございます。(はいの意見)	少しでも満足していただけるように職員一同努力していきます。今後ともどうぞよろしくお願いします。