

令和2年度 児童発達支援センター ゆう 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収95%

内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	49	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ○十分に活動できる広さです(はい) ○十分だと思っています(はい) ○登園人数が多い時は、ゆうは室内が手狭に感じる(どちらともいえない) ○同伴日は狭く感じますが、子どもだけなら十分なスペースかなと思います(はい2) 	ベランダ、園庭、アリーナ棟とお子様が十分に活動できるスペースを確保しております。利用者の人数により活動内容や部屋の広さの配慮を行っていきます。安全への配慮を十分に行いながら、状況によっては広い空間で療育を行うようにしていきます。
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	47	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ○よく見てくれます(はい) ○コロナ等もあり作業療法士さん等が週に1回必ず配置されているようにはない時がありました(どちらともいえない) ○給食の準備の時など少し人数が適切ではないのかなと思う(子どもを見る人)(どちらともいえない) ○グループに必ず2名の先生がいるので、適切だと思います(はい) ○専門性は適切です。配置数は元々の基準を知らないで(わからない) ○もう一人保育士さんがいると安心だなと思います(どちらともいえない) 	配置上必要以上に職員は配置しております。ばたつく時間もあります。職員が、利用者の皆様にゆとりを持って対応できるようにしていきたいと思っています。
3 支援空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか	45	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ○その場にいらぬものは、その都度片づけられ、余計な情報が目に入らないようにしてくれてある(はい) ○絵カードを使って説明してくれるので、すごく分かりやすい。何をするか、不安な時も絵カードがあることによって子どもは安心して思う(はい) 	
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	40	10	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ○建物は古いですが、よく掃除されています(はい) ○教室での活動が終わった後、毎回清掃されています(はい) ○トイレ、室内床等の清潔さが足りない(いいえ) ○活動する建物が古く、廊下の床板のトゲが足に刺さったり、板の隙間に足の指が引っかかると転倒したりする子がいたので、改善されると先生方や子ども達も過ごしやすくなるのではと思いました(どちらともいえない) ○トイレの床がいつも水滴が落ちていて、トイレのマットが汚れている。マットが汚れているので、ズボン等履く時に座らせづらい。廊下が砂でいっぱいの時がある(はい) ○ウサギ小屋が汚い時があるので(ふん等)毎日できれば掃除してほしい。トイレ後の手洗いで床が汚れているので(水で)ふける物が分かる場所にあるといい(どちらともいえない) ○冬場は手洗い場、トイレの待ち時間など寒く感じる(どちらともいえない) ○全体として目で見て分かりやすい環境にはなっているけど、その中でも一人一人の特性にあった環境にはなっていない(どちらともいえない) 	たくさんのご指摘ありがとうございます。建物内の衛生面には細心の注意を払っていますが、あらためて職員一同普段からの清潔を徹底し、利用者様が気持ちよくご利用いただけるように努めます。建物の老朽化については、将来的な建て替えを視野に入れながら、現時点では必要な箇所については改修等にて対応して参ります。
5 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	54				<ul style="list-style-type: none"> ○活動中の課題がきちんと反映された内容です(はい) ○苦手なこと、まだできないことを考えて支援の内容を示してくれていると思います(はい) ○しっかり目標を立ててもらえていると感じます(はい) 	お子様一人一人の発達に合わせて担当職員で話し合って個別の支援計画を立てています。今まで以上に担当職員が把握することに努めていきます。
6 児童発達支援計画 ¹ には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	46	4		4	<ul style="list-style-type: none"> ○その時にあった内容を定期的に見直されています(はい) ○ガイドラインの支援内容を知らないで(わからない) ○家族支援や地域支援は、正直、いまいち分からない(どちらともいえない) ○それぞれに特性が違う子ばかりなので、一人一人にあった支援内容の実践まで手が回っていないように感じる(どちらともいえない) 	児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様の発達状況に合わせた「発達支援」、家族の相談や勉強会を行い家庭での関わりにつなぐ「家族支援」、地域とつなぐ「地域支援」に取り組んでいます。保護者の皆様に説明をしながら、個々に配慮した支援に力を入れていきます。

7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	53			1	○今の課題をできるようにアドバイスがいただけます(はい) ○個人の支援計画に沿って行われていると思う(はい)	日々、児童発達支援計画に沿って支援に取り組んでおります。
8	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	52	2			○日替わりで色々な活動を用意してくれています(はい) ○順番(活動内容)を入れ替えてくれるので、工夫されていると思います(はい) ○コロナで大変だと思うが最大限頑張ってくださいと思っている(はい)	各グループでは、年間カリキュラムを作り、1年を通した取り組み、季節に応じた取り組み、行事を考えながら活動プログラムを作っています。今年度は新型コロナの感染拡大に伴い行事を縮小したり中止したりして対応させていただきましたが、そんな中でも子どもたちのために工夫しながら活動内容を考えていきました。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	14	10	21	9	○コロナの問題で今年度はなくなったそうです(いいえ) ○元々ないのか、コロナでないのか分からない(いいえ) ○保育園での様子を見て頂いて、アドバイスをしています(はい) ○コロナの件もあったので、仕方ないと思う(どちらともいえない) ○本当ならもっと交流させて頂きたいがコロナのためやむをえない(いいえ) ○新型コロナの流行が原因ですが、来年度はあると嬉しいです(いいえ)	今年度は新型コロナの感染拡大のため、毎年行ってきた交流保育を休止しておりました。就園の相談にものっていきますので、地域の就園先との交流保育につなげていければと考えております。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	49	5			○分からないことは教えてくれるので助かっています(はい)	契約時に説明を行っています。運営規定はロビーに設置しておりますので、いつでもご覧になれます。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	50	4			○児童発達支援ガイドラインがどれを示しているのか分からない(どちらともいえない) ○ガイドラインを知らない。計画書の説明は受けたい(はい)	定期的な面談の際に個別支援計画についてご説明させていただいています。また日々の保育内容についても、目的やねらいを説明させていただいています。児童発達支援ガイドラインを掲示させていただきます。
12	保護者に対して家族支援が行われていますか	47	4		3	○定期的に学習会があります(はい) ○学習会があるのでとても勉強になり助かっています(はい) ○忙しい中努力されている(はい)	当福祉会では家族支援に力を入れています。家庭での関わりにつなげる保護者同伴通園が家族支援の取り組みの一つです。定期的に行っている保護者学習会も家族支援の一つです。保護者の希望に応じていつでも相談にのることができます。
13	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	54				○何かあれば、いつでも相談ができるようになっています(はい) ○分離クラスでは、日ごろの子どもの様子をもっと動画・静止画などでどのように過ごしているか見たいと思います(はい) ○何かあった時は聞いてくれるので、共通理解ができています(はい) ○たまに聞ける子どもの様子を楽しみにしている(はい)	お子様の状況や発達を保護者と職員が共通理解できるのが同伴通園のよさだと感じております。単独のお子様は連絡ノートや電話にて共通理解に努めております。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	53	1			○面談をさせていただいています(はい) ○面談は少ないですが、色々な相談はできています(はい)	面談は計画的に行っています。同伴通園を強みにして、その都度、皆様の相談にのれるように心がけていきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	42	7	2	3	○途中でよく話せています(はい) ○保護者同士成長を分かち合えるのでつながりがあると思う(はい) ○子どもが動き回るので、あまり親同士の交流は持っていない。コロナの問題もあるかと思う(どちらともいえない)	保護者同士が連携できる環境には心掛けています。
16	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	51	1		1	○連絡帳に記入したりしておく、すぐに対応していただきます(はい) ○色々なことに個別に対応してくれてすぐありがたい。迅速だと思う(はい)	利用者の方からのご意見はいつでも伺えるように普段からのコミュニケーションは大切にしております。できるだけ早い対応を心掛けていますが、今後はより迅速、かつ適切な対応ができるように努めていきます。

17	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	53	1		<input type="radio"/> 毎回連絡帳があります(はい) <input type="radio"/> 個別に絵カードを教ってくれるので、すごく嬉しかった(はい)	連絡帳をしっかりと活用していきます。同伴通園の中で普段からのコミュニケーションを大切にしています。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	44	3		<input type="radio"/> 会報をもらっています(はい) <input type="radio"/> HHPを見たことがないのでわかりません(どちらともいえない)	新年度のお手紙、新聞そらの発行や、毎月の月案にて行事予定はお伝えしています。行事の度にとっている各行事のアンケートの結果を保護者の皆様に発信していきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	48	1	1	<input type="radio"/> 取り扱いについての用紙をもらいました(はい) <input type="radio"/> 請求書などファイルに入れておいています(はい)	個人情報の取り扱いについては、日頃から慎重に取り組んでおります。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	50			<input type="radio"/> コロナについての対策など説明をうけました(はい) <input type="radio"/> 感染症対応マニュアルを丁寧に示してくれていてとても分かりやすい(はい)	各対応マニュアルを整備しております。今回、新型コロナに関しましては、感染症対策本部を設置し対応しております。感染症対策は、館内に貼り出し、連絡網にて皆様への連絡をさせていただきます。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	45	2		<input type="radio"/> 避難訓練があります(はい) <input type="radio"/> 教室での点呼を行っていました(はい)	火災、地震等を非常災害を想定しての避難訓練を毎月実施しております。
22	お子様は通所を楽しみにしていますか	51	2		<input type="radio"/> 楽しく通っています(はい2) <input type="radio"/> 1度も登園拒否をしません。いつも楽しみのおようです(はい) <input type="radio"/> とても楽しみにしています(はい) <input type="radio"/> 嬉しそうに準備しています。いつもありがとうございます(はい) <input type="radio"/> 泣くこともあるけど、笑顔が増えていて、楽しみにしていると思う(はい) <input type="radio"/> とても楽しみにしています(はい)	少しでも満足していただけるように職員一同努力していきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
23	センターの支援に満足していますか	53	1		<input type="radio"/> 親子でたくさん支えていただいています(はい) <input type="radio"/> ものすごく満足しています。ありがとうございます(はい) <input type="radio"/> とても満足しています(はい) <input type="radio"/> 週に2回程度いきたいです(はい)	