

令和5年度 児童発達支援センター はぐ 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収 64%

内容	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1 (環境・体制整備) 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	31	3	2	1	・パーテーションで細かく区切られ過ぎていて、子ども同士のやりとりや遊びが難しくなっていると思う。 ・お集まりの場所が隣の教室と接した場所に設定されているため、ただでさえ話している人に注目がまだよくできていないのに、隣の部屋からの音や声でより先生に注目が難しくなっているように感じます。 ・玄関から教室までの道がほとんど一本道で、道も広くスッキリしているから子供のことも見失う心配なく、安心して歩かせられる ・衛生面では、各部屋ごとに手指消毒剤等が置かれ、利用者全員が使用できると、もっと衛生的だと思います。また体制整備としては、クールダウンできる一角(スペース)があれば、なお良いと思います。	概ね評価をいただいています。保育室の環境面でのご意見を頂きました。環境や設定に関する説明を保護者の皆様に分かりやすく目的や意味合いの説明が十分ではなかったと感じています。学習会や面談を通して、今後はより丁寧に説明を行っていきたく思います。感染症の予防等の観点からも、消毒液等がご利用いただくお子様や保護者の方々にも付きやすいように設置の仕方など検討していきます。
2 (環境・体制整備) 職員の配置数や専門性は適切ですか	31	5	0	1		
3 (環境・体制整備) 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか ※「わかりやすい環境」とはお子様が何をやる場所か等がわかりやすく過ごせる環境の事です	28	6	0	3		
4 (環境・体制整備) 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	31	4	1	1		
5 (適切な支援の提供) お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか ※個別支援計画書とはお子様の現在の発達や環境、生活状況を踏まえアセスメントを実施し支援の具体的内容や留意する点を記載し計画しています	30	5	0	2	・シンボルを使うに当たって年度当初にもう少し詳しい説明や学習会などがあつたら良かったと思う。いつでもどの子にも使うのではなく、子どもの状況や必要度を一人ひとり見ながら進めて欲しいと思った。言葉の獲得期でもあるので自分で動く事と同列に言葉での理解も必要な子もいると思う。シンボルに頼ったとしても、子ども一人ひとりに活動や今から何をやるか、どこに行くかを説明して行って欲しい。 ・戸外での活動や身体を動かす遊びが少ない。自由遊びも同じ様な玩具ばかりで変化がない。身体が不自由な子どもだからこそ、集団での遊びや園での生活で園庭で遊んだり、身体を動かしたりする必要があると思う。家庭では室内で過ごす事が多いので、園でまで室内で過ごすのは勿体ない気がする。	概ね評価をいただいています。支援の在り方やお子様の目標等に関して十分の説明が足りていなかったのご意見も頂いています。今後の学習会や面談の内容を見直し、より丁寧に説明を加え保護者の方の思いも確認し支援を提供できるように心掛けていきたいと思えます。また、療育内容に関しましても児童発達支援のガイドラインに沿って計画をしています。ガイドラインにあります5領域(「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・7コミュニケーション」「人間関係・社会性」)を基に計画をさせていただいています。お子様が安心・安全に参加出来る事、「楽しい」を感じていける活動を提供できるよう工夫していきたく思います。
6 (適切な支援の提供) 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	31	6	0	0		
7 (適切な支援の提供) 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	31	5	0	1		
8 (適切な支援の提供) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか ※「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています	31	4	2	0		
9 (適切な支援の提供) 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	6	4	14	13		
10 (保護者への説明等) 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	34	2	0	1		概ね評価をいただいております。個人情報に関しては、十分に配慮を行い対応をしております。他機関や関係機関との連携を行う際には保護者の方へ同意をいただき対応をさせていただくようにしています。今後は、ご意見をいただいた内容の様にご心配をおかけする事が無いように職員間で個人情報に関する取り扱いの重要性を周知徹底していきます。
11 (保護者への説明等) 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	32	1	0	4		

12	(保護者への説明等) 保護者に対して家族支援が行われていますか ※センターでは、保護者学習会、行事の開催、相談等をプログラムとして位置づけています	29	4	0	4	
13	(保護者への説明等) 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	32	4	1	0	
14	(保護者への説明等) 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	30	5	1	1	
15	(保護者への説明等) 同伴通園を通して、保護者同士のつながりが持てる支援がなされていますか	19	10	4	4	
16	(保護者への説明等) お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	30	7	0	0	
17	(保護者への説明等) お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	30	4	1	2	
18	(保護者への説明等) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	24	6	2	5	
19	(保護者への説明等) 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	31	2	1	3	
20	(非常時等の対応) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	26	6	1	4	<p>・避難訓練の際、二次避難場所に移動する場面で靴を取りに行くために職員が居ない時間があった。道路を渡る時実際には緊急車両が次々と来るはずなので誘導係がいた方がいいと思った。先生方の避難の時の係や立ち位置などを明確にした方がいいと思う。</p> <p>概ね評価をいただいています。通園形態の違い等での情報の周知が不十分な点があると認識しました。周知の仕方の工夫等を検討していきます。また、職員の役割や避難時の対応についても研修等や日々の訓練場面にて確認を行っています。ご意見を頂いた事を職員間で共有し今後につなげるためにも見直しや検討をしていきます。</p>
21	(非常時等の対応) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	28	2	1	6	
22	(満足度) お子様は通園を楽しみにしていますか	29	5	1	2	<p>・連絡帳をたくさん書いていただきありがたいのですが、もう少し簡略化して子どもや保護者とコミュニケーションを取る時間を作った方がいいと思う。</p> <p>・色々な活動を通して、子どもの好きな活動と苦手な活動を知ることができました。自宅では出来ない活動もあるので、すごく良い体験をさせていただきました。出来ない・やりたくない事は無理をさせず、個々にあった活動の幅を一緒に考えてくださるので、すごく助かりました。</p> <p>・こぐま学園の支援の仕方等が各保育園・幼稚園や小学校・中学校でも行って貰えるような環境に、行政の方からもして頂けると有難いなと感じています。</p> <p>概ね評価をいただいています。ご意見にもあるように、お子様や保護者の方々と話をする時間を確保出来るように工夫をしていきます。面談等の時間や曜日での確保を行い、リアルタイムでの話し込みが出来るように対応を検討していきます。また、お子様の発達状況等のお話をより丁寧に行って行けるように工夫をしていきます。</p>
23	(満足度) センターの支援に満足していますか	32	5	0	0	