

令和5年度 放課後等デイサービス こぐまクラブ 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収 43 %

内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1 (環境・体制整備) 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	25	1	0	0	※ご意見なし	概ね評価をいただいています。どちらともいえない、のご意見もいただいています。今後も見直しや検討をしていきます。
2 (環境・体制整備) 職員の配置数や専門性は適切ですか	25	1	0	0		
3 (環境・体制整備) 事業所の設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	23	3	0	0		
4 (適切な支援の提供) お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）が作成されていますか ※個別支援計画書とはお子様の現在の状況環境等を踏まえアセスメントを実施し支援の具体的内容、留意する点を記載し計画しています	24	2	0	0	その子の特性や苦手な部分に十分配慮して提供してあげています。	概ね評価をいただいています。保護者の方々に今後も支援の目標や意味合いを丁寧に説明が出来るように心掛けていきます。
5 (適切な支援の提供) 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか ※「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています	26	0	0	0		
6 (保護者への説明等) 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	26	0	0	0	・会報やホームページをあまり見ていなかったかもしれません。掲載された際にはお声掛けいただけると嬉しいです。 ・何か気付いた点を伝えても、いつもすぐに対応していただけるので安心しています。	概ね評価をいただいています。どちらともいえない、いいえとのご意見もあり不十分な部分をご指摘いただいていることもあります。面談等の時間を確保し丁寧に対応できるように心掛けていきます。
7 (保護者への説明等) 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24	2	0	0		
8 (保護者への説明等) 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	2	1	0		
9 (保護者への説明等) 育児に関する助言等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	16	7	1	2		
10 (保護者への説明等) お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	18	1	0	7		

11	(保護者への説明等) お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	25	1	0	0		
12	(保護者への説明等) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信していますか	14	5	0	7		
13	(保護者への説明等) 個人情報に十分注意していますか	26	0	0	0		
14	(非常時等の対応) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	17	4	0	5	<p>・私が参加したグループにはまだ避難訓練があつたことはありません。他のグループでは、しているかもしれませんが、避難訓練をすることも、非常時にどう対応するかという一つの支援とも考えられるし、外出場所において親子で避難する経験もしたいです。</p> <p>そこから普段とはまた違う課題も見えて、いざという時の行動につなげていきたいです。</p>	<p>一定の評価をいただいておりますが、不十分さをご指摘いただいている部分もあります。振段の避難訓練が午前中または職員研修時に実施させて頂いている事がほとんどの為、きちんと周知出来ていない事がありご心配をおかけしてしまい申し訳ありません。今後の災害対策や訓練のあり方、周知の仕方などを見直し検討していきます。</p>
15	(非常時等の対応) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか ※毎月1回、午前又は午後に設定し実施しています	7	7	0	12		
16	(満足度) お子様は通所を楽しみにしていますか	23	3	0	0	<p>・普段、なかなか経験できない事を出来るので本人が大変楽しみにしているし、保護者もすごく為になる体験もあり楽しみにしています。</p> <p>・普段経験出来ない事が出来る活動もあり、本人、保護者ともに楽しみにしています。</p> <p>・月2回ではなく月3~4回あるとありがたい。年齢上がるにつれて何かテーマを決めて継続した取り組みがあると良いかと思われました。</p> <p>・個別相談で自身は休みの日でも、こぐまに行きたい！と言うほど子どもは毎回楽しみにしています。</p>	<p>概ね評価をいただいております。課題型の療育形態を実施させて頂いている事で、回数等に関してご意見をいただきありがたいと思います。こぐま福祉会だからできる支援を検討すすめている状況です。こぐま福祉会だからできる支援や活動内容を今後も見直し、検討していきたいと考えています。お子様のライフステージに合わせ、放課後等デイサービスのガイドラインに沿った支援を心掛けていきたいと考えています。そのために、療育や活動の目的や意味合いを丁寧にお子様方、保護者の皆様に説明が出来るように時間等を確保していきたいと思っております。</p>
17	(満足度) 事業所の支援に満足していますか	25	1	0	0		