

令和5年度 児童発達支援センター ゆう 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収 63 %

内容	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1 (環境・体制整備) 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	23	6	0	0	建物の老朽化に対するご意見をいくつかいただきました。 ・建物が古いので、トイレ等もう少し綺麗だと嬉しいです。 ・いつも清潔になっていると思いますが、建物の老朽化は目立ちます。園庭の遊具がもっと難易度の低い遊具だったら子どもが遊びやすそうと感じます。	評価をいただいているところが多いですが、環境面に関してはご意見をいただいています。園舎や園庭遊具の老朽化でご不便やご心配をいただいております。毎日の療育前の清掃や職員の目視や遊具点検等を行っています。ヒヤリハットやアクシデントで挙げた事案をもとに修理及び改善をさせて頂いております。今後もお子様やご家族の方が安心して過ごせる様に環境整備をしていきます。また、職員の接遇に関しても全体で対応等を確認し笑顔でお子様方と対応できるように心がけていきます。また、ご家族の方とのお話に関しても、面談等のお時間を設け対応出来るように次年度に向けて時間や曜日の設定を行い対応させて頂きます。
2 (環境・体制整備) 職員の配置数や専門性は適切ですか	23	6	0	0	・雨が降ったら床が濡れてしまうところ 冬は風が通り抜けて寒いところ 等 ・暖房の効きが悪い時に天井に板を貼って欲しいと思います。先生方にこまめにお掃除していただいて快適に過ごしていますが、ピアノの下などに積もったホコリが時々気になります。 ・下駄箱から教室に行く廊下の隙間につまづいて子供が何度か転んでしまうことがありました。保護者の自分もつまづいた事があった。改善できるならしてほしいです。	また、職員の特性理解や知識の足りなさなど今後も研修等を重ね保護者の皆様への返答に関して分かりやすくお答えできる様にしていきたいと思います。
3 (環境・体制整備) 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか ※「わかりやすい環境」とはお子様は何をする場所か等がわかりやすく過ごせる環境の事です	25	3	1	0	・園庭の木の根っこが出ていたり、土が掘られたままになっていて、子供達が怪我をする箇所がいくつかあるのが気になり、実際には木の根っこで、足を引っ掛け転んだりすることがあった。安全な環境整備をしてもらいたいです。	
4 (環境・体制整備) 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	17	9	3	0		
5 (適切な支援の提供) お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか ※個別支援計画書とはお子様の現在の発達や環境、生活状況を踏まえアセスメントを実施し支援の具体的内容や留意する点を記載し計画しています	27	2	0	0	・先生方が子どもだけでなく親にも目を配っていただけてとても頼りになりました。季節や成長によって変化する子どもへの関わり方をたくさん学べました。 ・学校に行った後のフォローに不安があります。 ・こぐまの先生が保育所に見学に行き、保育所の先生にアドバイスを頂きました。本当に有り難かったです。プロの先生の意見は全く違うので、是非お願いしたいです。 ・まず、保護者自身が子供にとってどのような支援が適切なのか？がわからない(子供の障害認知度不足)ので評価しようが無い。	概ね評価を頂いています。お子様の発達の状況等をなるべくお話をさせて頂く事、個別支援計画の説明等をよりご家族の皆様に分かりやすく丁寧に説明する様に努めていきます。また、今までの取り組みを踏まえた上で、より工夫を検討していきます。
6 (適切な支援の提供) 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	24	3	0	2	でも、子供の様子を見ているとリラックスしている様子なので支援があっているんだと思う。子供の成長に伴って地域の学校や幼稚園、保育園と連携が整っている点は良いと思う。	
7 (適切な支援の提供) 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	26	3	0	0		
8 (適切な支援の提供) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか ※「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています	26	3	0	0		
9 (適切な支援の提供) 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	5	3	13	8		
10 (保護者への説明等) 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	28	0	0	1	・分離してから、いつもその日の子どもの様子を細かに教えて頂けるので助かっています。また、家庭での子どもの困った行動を相談するとすぐにアドバイスを頂けるので頼ってしまいます。いつもありがとうございます。 ・母子通園のため、先生に悩みを相談しやすい。また、相談にはすぐに(当日中に)快く応じてくださり、心が軽くなった。保護者同士のつながりの場や、情報交換の場が今のところないため、せっかく顔を合わせているのにお互いの状況をあまり知らない。療育中に、おしゃべりばかり夢中になれないので、学習会のような時間で保護者のつながる場が欲しい。	概ね評価を頂いています。保護者の方々の貴重なお時間を同伴通園という形態をお願いし登園していただけていることに感謝申し上げます。保護者の皆様同士のお話できる機会を学習会やリラックスタイム等なるべく作るようにしています。今後、このような機会を作るように検討をしていきます。また、保護者の皆様のお気持ちを受け取り一緒に考える事が出来ていなかった事、申し訳ありません。一緒にお話をし今の療育の目的や療育の見直し等をきちんと説明できるようにしていきます。
11 (保護者への説明等) 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	27	0	1	1		

12	(保護者への説明等) 保護者に対して家族支援が行われていますか ※センターでは、保護者学習会、行事の開催、相談等をプログラムとして位置づけています	27	2	0	0	<p>・年度始めはたまごグループやおむしグループのように子どもと保護者で分かれて過ごす時間がなく保護者同士で話せる雰囲気にならず、先生に言われることをちゃんとしなきゃという気持ちばかり強くなり孤独な感じがしました。だんだん慣れて少し話せるようになって保護者同士で情報交換出来てホッとすることも増えました。先生方へは都度都度聞きやすい雰囲気を作っていただいて主に連絡帳で相談できていつも感謝しています。学習会が他の保護者の方と話せる貴重な時間でした。</p> <p>・こちら側が、子供のペースで動くので説明をしてもらってるんだが、聞いているようで聞けてない。</p>
13	(保護者への説明等) 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	27	2	0	0	
14	(保護者への説明等) 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	27	2	0	0	
15	(保護者への説明等) 同伴通園を通して、保護者同士のつながりが持てる支援がなされていますか	18	6	2	3	
16	(保護者への説明等) お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	24	3	0	2	
17	(保護者への説明等) お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	28	1	0	0	
18	(保護者への説明等) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	24	2	0	3	
19	(保護者への説明等) 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	25	2	0	2	
20	(非常時等の対応) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	24	1	1	3	<p>概ね評価を頂いております。しかし、通園形態の違う事で、全体に周知がされていない事もあると考え今後の周知の仕方を工夫検討していきます。</p>
21	(非常時等の対応) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	28	1	0	0	
22	(満足度) お子様は通園を楽しみにしていますか	25	2	0	2	<p>概ね評価をいただいています。学習会のご案内方法や時期、資料等の見直しや修正を行って行きます。また、参加出来なかった場合の再度、聴講できる体制等を今後、整備していきたいと思えます。契約前の資料等の配布時期等も今後に向けて検討していきます。</p> <p>療育内容に関しても、在籍するお子様の状況に応じて対応を検討し、安心・安全に療育に参加していただける様に進めております。児童発達支援のガイドラインに沿って特性に合わせた支援が出来るように努めています。お子様に対する支援の目標や対応に関して、保護者の方に説明し同意を得てすすめています。ご意見にある事を受けて、より丁寧にご説明や療育の目的を行って行くようにしたいと思えます。</p>

23	<p>(満足度) センターの支援に満足していますか</p>	23	6	0	0	<p>ように入園の資料が早めにもらえなくてやきもきしていました。(もちろんそれが難しい事情や調整などあったのだと思いますが) 資料や説明について 資料が「お母さん」や「母子」になっているのを 変えていただきたいです。父親も結構登園しているのに資料を見た父親は当事者意識をそがれるし、母親は父親に期待をするのを咎められているような印象を受け取ります。 「幼稚園保育園には行けなかった。こぐま学園に通うことにした」と漠然と認識していたので、「こぐま福祉会の療育と同伴通園」の資料やお話は通園を決めてすぐ欲しかったです。 6月にあった「グループ活動の目標」のお話と資料はグループ開始初日に欲しかったです。 読みやすい資料でありがたいです。 ・昔と比べると、今のこぐまのやり方には疑問を感じる人が多いです。 ・先生方のサポートが素晴らしくて、いつも相談しやすいです。話しやすく、アドバイスもありがたいので、何でも相談出来、親のサポートをして頂いています。子供との向き合い方も学ぶ事ができて、感謝しています。いつもありがとうございます。 ・満足しています。が、やはり障害の度合いで先生方がサポートに回って後回しになっているなど感じる時は多々あった。 ・いつも同じような行動をさせることで子供に見通しがつく環境を与え、安心感とパターンを覚えさせることで問題行動を抑える方法は特性を持つ子供にとって適切な療育で間違いのないと思うが、これから子供のできることを増やす、伸ばす、チャレンジさせたい気持ちとしてはこぐまの療育がゆっくりすぎると感じた。</p>
----	-----------------------------------	----	---	---	---	---